



conetika

LA CONEXIÓN

Si tiene algún producto defectuoso y quiere remitirnos un RMA, por favor, revise la página de **Garantías** antes de rellenar el siguiente formulario para dirigirse al contacto correspondiente adecuado. Caso de necesitar remitirnos este formulario, guárdelo en su ordenador como pdf, cumpliméntelo y envíelo a sat@conetika.es.

DATOS EMPRESA:

Código de cliente *

Empresa *

Persona de contacto *

Teléfono *

E-mail *

Verificación E-mail *

Dir. retorno producto *

Código postal *

Población *

DATOS PRODUCTO:

Nombre del producto *

Código del producto *

Número de serie *

Número de albarán *

Fecha de compra *

Cantidad *

Descripción problema *

(lo más detallado
y simplificado posible)

Garantía*

Sí

No

CONETICA INFORMÁTICA revisará si la información es correcta y completa, contactando con el cliente si detecta alguna anomalía. El cliente deberá enviar el material arriba indicado a portes pagados al almacén de **CONETICA** en Barcelona, correctamente embalado, mostrando el número de RMA y adjuntando una copia del documento de RMA.

- **CONETICA** no aceptará ningún RMA que no venga con el número de RMA.

- Todo RMA finalizado que deba ser enviado al cliente, será enviado a portes pagados durante el periodo de garantía.

- Los materiales que funcionen correctamente, generarán un cargo según tarifa vigente.

- El género recibido y no relacionado en el documento de RMA, constará como **NO RECIBIDO**.

- **CONETICA** no aceptará artículos con etiquetas de precios ni alarmas.

- Todos los números de RMA tienen un plazo de 14 días.

EL HECHO DE RELLENAR ESTE FORMULARIO, NO IMPLICA LA ACEPTACIÓN DEL RMA.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos que se solicitan en nuestro formulario se incluirán en una base de datos informatizada con la finalidad de dar respuesta a su solicitud, gestionar nuestros contactos comerciales y facilitarle información de su interés sobre nuestros servicios y productos.

CONETICA INFORMÁTICA, S.L. tiene sus ficheros automatizados con datos de Carácter Personal legalizados ante la Agencia Española de Protección de Datos e inscritos en el Registro General de Protección de Datos. Asimismo, cumple las medidas de seguridad del Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

Usted dispone en todo momento de los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación; tal y como establece la Ley Orgánica de Protección de Datos. El ejercicio de estos derechos lo puede realizar mediante correo postal o electrónico, indicando como referencia en el sobre o en el asunto del correo electrónico "PROTECCIÓN DE DATOS", a las siguientes direcciones:

CONETICA INFORMÁTICA, S.L.

C. Marina 134, local
08013 Barcelona
conetica@conetica.es

Igualmente le informamos, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, que mediante la aceptación de este aviso legal, usted nos está expresamente autorizando, para que le enviemos comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico. Como destinatario de dichas comunicaciones, usted tiene el derecho de revocar este consentimiento, en cualquier momento, con la simple notificación de dicha voluntad mediante correo postal o electrónico, a través de las direcciones arriba señaladas, indicando como referencia en el sobre o en el asunto del correo electrónico "BAJA CORREO ELECTRÓNICO".

Acepto las condiciones *

* campos obligatorios